

Übersicht Garantiebedingungen – Praxisbeispiele.

		Hersteller 1	Hersteller 2 Premium	Hersteller 2 Standard	Hersteller 2 Basis	Hersteller 3	Hersteller 4	Hersteller 5	Hersteller 6*	Hersteller 7	Hersteller 8	Hersteller 9*	Hersteller 10	Hersteller 11
Garantiezeitraum									nur auf Anfrage, nicht alle Leuchtentypen					
	LED-Modul	5 Jahre	10 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	1 Jahr	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	keine Angabe	auf Anfrage	5 Jahre
	Vorschaltgeräte/Treiber	5 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	1 Jahr	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	keine Angabe	auf Anfrage	5 Jahre
	Leuchte	keine Angabe	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	keine Angabe	5 Jahre	1 Jahr	keine Angabe	5 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	keine Angabe	keine Angabe
	Beginn der Fristen	Kaufdatum	Rechnungsdatum	Rechnungsdatum	Rechnungsdatum	ab Installation oder 3 Monaten nach Auslieferung	Rechnungsdatum	Lieferdatum	Rechnungsdatum	Rechnungsdatum	Rechnungsdatum	ab Übergabe	Rechnungsdatum	Kaufdatum
Garantiebedingungen	Lichtstromrückgang	> 0,6 % pro 1.000 h	Gesamtlichtstrom < 80 %			> 0,6 % pro 1.000 h	> 0,6 % pro 1.000 h	LED-Leuchten werden, wenn nur einzelnen LED-Komponenten fehlerhaft sind, nicht als fehlerhaft erachtet, sofern die Anzahl der funktionsunfähigen Komponenten weniger als 10 % der Gesamtzahl an LED Komponenten in der LED-Leuchte beträgt	> 0,6 % pro 1.000 h	> 5 % pro Jahr	keine Angabe	> 30 % während der Garantiezeit	> 0,4 % pro 1.000 h	Gesamtlichtstrom < 80 %
	Ausfallrate	> 0,2 % pro 1.000 h	Gesamtlichtstrom < 80 %			> 0,2 % pro 1.000 h	> 0,2 % pro 1.000 h (LED-Leuchte gilt als defekt, wenn 10 % der LEDs oder 3 Stück nicht mehr funktionieren)		> 0,2 % pro 1.000 h	> 0,2 % pro 1.000 h	> 5 % aller LEDs der Leuchte	> 10 % der Komponenten während der Garantiezeit	> 0,2 % pro 1.000 h > 10 % aller LEDs in einem Produkt	> 10 % bei L ₈₀ B ₁₀
	max. Betriebsstunden im Jahr	4.000	4.000			vom Hersteller vorgegebene Bedingungen (Leuchten-datenblatt)	4.000	keine Angabe	bei 4.000 h pro Jahr, gesamt 20.000 h	keine Angabe	durchschnittlich 3.000 h	ca. 4.000 h	< 4.300 h	keine Angabe
	max. Umgebungstemperatur in Betrieb	Angabe im Leuchten-datenblatt	T _a < 35 °C			Leuchten-datenblatt	Leuchten-datenblatt	Leuchten-datenblatt	Leuchten-datenblatt	Leuchten-datenblatt	T _a < 45 °C oder Produktdatenblatt	Leuchten-datenblatt	keine Angabe	keine Angabe
	max. Schaltzyklen am Tag	1	1								1			
	Registerung der Bestellung	bis 3 Monate nach Inbetriebnahme	nicht notwendig			bis 3 Monate nach Inbetriebnahme	30 Tage nach Lieferung, wenn Garantie nicht auf Vertrag oder Rechnung ausgewiesen ist	keine Angabe	keine Angabe	innerhalb von 90 Tagen ab Rechnungsdatum, auf Online-Portal	keine Angabe	keine Angabe	30 Tage nach Inbetriebnahme, mittels Formblatt	keine Angabe
	Meldefrist im Garantiefall	30 Tage	30 Tage			unmittelbar, schriftlich	keine Angabe	30 Tage	keine Angabe	30 Tage, im Online-Portal	30 Tage	unverzüglich	keine Angabe	keine Angabe
	Einhaltung Wartungsarbeiten	Nachweis durch Dokumentation	Nachweis durch Betriebsprotokoll			keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	Wartung nach Montageanleitung muss eingehalten werden	Der Kunde muss nachweisen, dass die Fehler, Mängel oder Schäden am Produkt oder an Teilen davon keine direkte oder indirekte Folge von Nachlässigkeit, Fehlgebrauch sind. Das Produkt muss durchgängig am gleichen Ort betrieben werden.	keine Angabe	Nachweis	keine Angabe
	Einhaltung Umgebungstemperatur und Netzspannung	Nachweis durch Dokumentation	Nachweis durch Betriebsprotokoll			keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	kein Nachweis erforderlich		keine Angabe	Nachweis	keine Angabe
Einhaltung Betriebszeiten und Schaltzyklen	Nachweis durch Dokumentation	Nachweis durch Betriebsprotokoll			keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	kein Nachweis erforderlich	keine Angabe		Nachweis	keine Angabe	

Auffällige Garantiebedingungen sind hervorgehoben. * Montage von Austauschkomponenten durch den Auftraggeber vorgesehen.

Übersicht Garantiebedingungen – Praxisbeispiele.

		Hersteller 1	Hersteller 2 Premium	Hersteller 2 Standard	Hersteller 2 Basis	Hersteller 3	Hersteller 4	Hersteller 5	Hersteller 6*	Hersteller 7	Hersteller 8	Hersteller 9*	Hersteller 10	Hersteller 11
Garantieleistungen	Reparatur	ja	ja			ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	keine Angabe	keine Angabe
	Einsatz von wiederverwendbaren Materialien	ja	ja			ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	keine Angabe	keine Angabe
	Ersatz durch vergleichbares Produkt	ja	ja			ja, kann zu Veränderungen der lichttechnischen Eigenschaften kommen	ja, Ersatzprodukt kann in geringem, vertretbarem Ausmaß bezüglich Abmessungen und Design abweichen	keine Angabe	ja, aufgrund des technischen Fortschritts sind vertretbare, geringfügige Abweichungen hinsichtlich Technik und Design möglich	ja, es sind eine Abweichung vom ursprünglichen Produkt aufgrund des technischen Fortschritts sowie eine vertretbare, geringe Abweichung hinsichtlich Design und Eigenschaften vorbehalten	ja, wenn Produkt nicht mehr hergestellt wird oder aus anderen Gründen nicht verfügbar ist, kann ein alternatives Produkt, welches vergleichbar ist, angeboten werden	ja, es kann wegen nutzungsbedingter Veränderungen des Lichtstroms, der Farbtemperatur o.ä. von LED-Modulen und im Zuge des technischen Fortschritts zu Abweichungen in den Leuchteigenschaften kommen	ja, wegen des technischen Fortschritts bei den LED-Modulen und der nutzungsbedingten Veränderung des Lichtstroms kann es im Einzelfall zu Abweichungen bei Leuchteigenschaften, Abmessungen und Design kommen	keine Angabe
	Kaufpreiserstattung	ja	ja			ja	ja	keine Angabe	keine Angabe	ja	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe
	bei Ablehnung des Garantiefalles trägt Besteller Prüf- und Transportkosten	ja	ja			keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe	keine Angabe

Auffällige Garantiebedingungen sind hervorgehoben. * Montage von Austauschkomponenten durch den Auftraggeber vorgesehen.